

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Borger Verkeersschool: de eenmanszaak Borger Verkeersschool, gevestigd te Oldekerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77267419.
- 1.2. Leerling: de natuurlijke persoon die met Borger Verkeersschool een overeenkomst is aangegaan. Hieronder wordt tevens verstaan de ouder, de wettelijke vertegenwoordiger en/of het bedrijf als het gaat om het aangaan van de overeenkomst en/of het betalen van les gelden en/of andere bedragen in verband met het afnemen van diensten van Borger Verkeersschool.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Borger Verkeersschool voor de leerling gaat uitvoeren. Hieronder wordt onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het verzorgen van rijlessen, het reserveren van praktijkexamens en slipcursussen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Borger Verkeersschool en de leerling op basis waarvan Borger Verkeersschool de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de leerling aan Borger Verkeersschool aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de leerling en/of Borger Verkeersschool worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.borgerverkeersschool.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Borger Verkeersschool gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het invullen van een (online) aanmeldformulier, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de leerling dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Borger Verkeersschool zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. Borger Verkeersschool mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.6. Als Borger Verkeersschool de algemene voorwaarden wijzigt, zal Borger Verkeersschool de leerling hiervan zowel per e-mail op de hoogte stellen.
- 2.7. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de leerling de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Borger Verkeersschool en de leerling in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Als een aanbod van Borger Verkeersschool een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de leerling het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de leerling het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Borger Verkeersschool het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

- 3.3. Borger Verkeersschool geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd.
- 3.4. Als blijkt dat de leerling bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Borger Verkeersschool de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolg lessen en examens.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de leerling mogelijk te maken.
- 3.7. Alles wat buiten het overeengekomen aanbod aan de leerling wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.8. Borger Verkeersschool kan niet aan het aanbod worden gehouden als de leerling redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de leerling akkoord via de e-mail stuurt of een (online) aanmeldformulier invult. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Borger Verkeersschool en de leerling zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Borger Verkeersschool binnen de afgesproken termijn starten met het geven van de rijlessen. Als de leerling het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Borger Verkeersschool de acceptatie van het aanbod. Zolang Borger Verkeersschool de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de leerling de overeenkomst kosteloos ontbinden.
- 4.3. Borger Verkeersschool mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de leerling daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.
- 4.4. Als Borger Verkeersschool door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, bijvoorbeeld wanneer de leerling meer lessen nodig heeft dan opgenomen in een maatwerk-pakket, dan mag Borger Verkeersschool de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de leerling in rekening brengen.
- 4.5. Het door de leerling geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen Borger Verkeersschool

- 5.1. Iedere overeenkomst tussen Borger Verkeersschool en de leerling is een inspanningsverplichting waarbij Borger Verkeersschool de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Borger Verkeersschool kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de leerling voldoet.
- 5.2. Borger Verkeersschool zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de leerling aan Borger Verkeersschool levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Borger Verkeersschool zorgt ervoor dat er les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM) dan wel wettelijke regelgeving die daarvoor in de plaats mocht komen.
- 5.4. De eerste rijles is een vrijblijvende proefles. De rijles kan gratis of tegen een gereduceerd tarief plaatsvinden. De leerling dient Borger Verkeersschool binnen 5 dagen na de eerste rijles te informeren of hij/zij verdere rijlessen wil afnemen.
- 5.5. Tijdens het praktijkexamen zorgt Borger Verkeersschool ervoor dat de leerling beschikking heeft over hetzelfde type voertuig als waarmee de rijlessen hebben plaatsgevonden.
- 5.6. Indien Borger Verkeersschool wegens overmacht een rijles of praktijkexamen moet verzetten, zal Borger Verkeersschool dit zo snel mogelijk aan de leerling melden. Hieraan zitten voor de leerling geen kosten verbonden vanwege gemiste rijlessen en/of het praktijkexamen.
- 5.7. Het is Borger Verkeersschool tijdens de rijles niet toegestaan pauze te houden, met uitzondering van toiletbezoek. De tijdsduur voor de les (60 minuten) wordt volledig benut voor het geven van de rijles waarin de voor- en nabespreking is inbegrepen.
- 5.8. De voortgang en progressie van de leerling zal regelmatig door Borger Verkeersschool worden aangegeven.
- 5.9. Borger Verkeersschool mag de leerling een rijles of het praktijkexamen weigeren wanneer Borger Verkeersschool vermoedt dat de leerling onder invloed is van alcohol, verdovende middelen of medicatie welke de rijbevoegdheid beïnvloed. De rijles of het praktijkexamen komt dan te vervallen en de leerling heeft geen recht op restitutie van betaalde les- of examengelden. Tevens mag Borger Verkeersschool besluiten de gehele overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de leerling, afnemen strippenkaart(en)

- 6.1. De leerling dient om rijlessen te mogen volgen ten minste 16,5 jaar zijn. De leerling dient zich bij het aanmelden voor de rijlessen te legitimeren en de legitimatie iedere rijles (en proefles) bij zich te dragen.

6.2. De leerling is verplicht om wijzigingen in zijn/haar eerder opgegeven contactgegevens zo snel mogelijk aan Borger Verkeersschool te melden.

6.3. De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Indien de leerling meer dan 10 minuten te laat verschijnt of zonder tijdige afzegging helemaal niet verschijnt, dient de leerling het volledige lesgeld te voldoen of komt de les te vervallen indien de les al is voldaan.

6.4. Verloren tijd kan niet worden ingehaald in verband met een opvolgende rijles van een andere leerling.

6.5. Indien de leerling de rijles wenst te verzetten, kan dit tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de rijles. Wanneer de leerling de rijles minder dan 24 uur voor aanvang van de les wenst te verzetten, dient het volledige overeengekomen lesgeld te worden voldaan of wordt een les van de strippenkaart gehaald. Een les is enkel tijdig verzet wanneer Borger Verkeersschool dit heeft bevestigd.

6.6. In geval van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, zoals spoedopname in het ziekenhuis of begrafenis/crematie van een familielid tot en met de 2^e graad, worden er geen kosten in rekening gebracht voor het te laat verzetten van een rijles.

6.7. De leerling dient bij het praktijkexamen naar de rijvaardigheid een geldig legitimatiebewijs te tonen en in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theorie-examen.

6.8 In geval van medische klachten, psychische toestand en/of feiten waarvan de leerling redelijkerwijs zou moeten begrijpen dat dit van invloed heeft op de rijlessen en rijvaardigheid, is de leerling verplicht dit voor aanvang van de rijlessen met Borger Verkeersschool te delen. Indien de leerling dit nalaat is Borger Verkeersschool niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen hiervan.

6.9. Borger Verkeersschool is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk wanneer de afgifte van het rijbewijs om wat voor reden dan ook wordt geweigerd.

6.10. De leerling dient zijn/haar volledige medewerking te verlenen bij de afhandeling van een schade wanneer hij/zij een botsing, aanrijding of andersoortig ongeluk heeft veroorzaakt of daarvan getuige is geweest.

6.11. Als Borger Verkeersschool inloggegevens met de leerling deelt, dan is de leerling verantwoordelijk voor deze gegevens. Borger Verkeersschool is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de leerling degene is die inlogt door middel van de met de leerling gedeelde inloggegevens.

6.12. De leerling moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden en alle aanwijzingen van Borger Verkeersschool tijdens de les op te volgen.

6.13. In het voertuig mag niet worden gerookt.

6.14. De leerling mag tijdens de rijles en/of het praktijkexamen niet onder invloed zijn van alcohol, verdovende middelen of medicatie hebben genomen welke de rijbevoegdheid beïnvloed.

Strippenkaart rijlessen

6.15. Borger Verkeersschool heeft verschillende strippenkaarten voor rijlessen. Borger Verkeersschool kan echter niet garanderen dat zij altijd beschikbaar is voor een rijles. De leerling kan hier geen rechten aan ontlelen.

6.16. De strippenkaart kan voor 10 rijlessen worden afgenomen. De strippenkaart kan per e-mail worden aangevraagd, Borger Verkeersschool houdt vervolgens een registratie bij. De leerling kan Borger Verkeersschool te allen tijde verzoeken om de registratie aan de leerling te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal Borger Verkeersschool contact opnemen met de leerling.

6.17. De strippen op de strippenkaart gaan per les van 60 minuten.

6.18. De strippenkaart is 6 maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

6.19. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk tenzij de leerling het praktijkexamen met goed gevolg afrond en er nog lessen open staan.

Artikel 7. Aanvragen praktijkexamen en onderzoek rijvaardigheid

7.1. Binnen 14 dagen nadat met de leerling is besproken dat hij/zij klaar is voor het praktijkexamen, zal Borger Verkeersschool het praktijkexamen aanvragen bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) en de aanvraag aan de leerling bevestigen. Het praktijkexamen dient door de leerling binnen 14 dagen nadat het praktijkexamen door Borger Verkeersschool is aangevraagd, te worden voldaan.

7.2. Indien de leerling de kosten voor het praktijkexamen niet of niet-tijdig aan Borger Verkeersschool heeft voldaan, mag Borger Verkeersschool het praktijkexamen annuleren en desalniettemin de kosten van het praktijkexamen aan de leerling doorberekenen omdat Borger Verkeersschool kosten heeft moeten maken voor de aanvraag ervan.

7.3. Indien het praktijkexamen niet doorgaat vanwege vakantie, het niet of niet-tijdig aanwezig zijn van de leerling bij de examenlocatie of het niet kunnen tonen van de juiste documenten, dan zijn de kosten voor het aanvragen van een nieuw praktijkexamen voor de leerling zelf.

7.4. Wanneer het praktijkexamen niet doorgaat vanwege vakantie van de leerling en/of vakantie van Borger Verkeersschool binnen de vakantieregeling van het CBR, en er een nieuw praktijkexamen moet worden aangevraagd, dan zijn deze kosten voor rekening van Borger Verkeersschool.

7.5. Indien het praktijkexamen niet doorgaat op aanwijzing van het CBR vanwege slechte weersomstandigheden, dan zal het CBR via Borger Verkeersschool de leerling, kosteloos, een nieuwe datum voor het praktijkexamen aanbieden. Hiervoor zal Borger Verkeersschool ook geen kosten aan de leerling in rekening brengen. De rijles voortgaand aan het (geannuleerde) praktijkexamen dient wel door de leerling te worden voldaan.

7.6. Indien de leerling het praktijkexamen niet kan afleggen of volbrengen met als reden:

- een een familielid t/m 2^e graad van de leerling is overleden en de begrafenis/crematie nog niet heeft plaatsgevonden dan wel op de dag van het praktijkexamen plaatsvindt;
- een een familielid t/m 2^e graad van Borger Verkeersschool is overleden en de begrafenis/crematie nog niet heeft plaatsgevonden dan wel op de dag van het praktijkexamen plaatsvindt;
- het lesvoertuig waarmee het praktijkexamen niet beschikbaar is en er geen vergelijkbaar type voertuig beschikbaar is;
- het lesvoertuig waarmee het praktijkexamen dient te worden afgelegd door de examinator van het CBR wordt afgekeurd en er geen vergelijkbaar type voertuig beschikbaar is;

dan zal Borger Verkeersschool zorg dragen dat, indien de leerling dit wenst, een nieuw praktijkexamen wordt ingepland. Dit alles zonder extra kosten voor de leerling.

Artikel 8. Betaling rijlessen en praktijkexamen(s)

8.1. Zodra het aanbod door de leerling is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen met betrekking tot losse rijlessen, cursussen of strippenkaarten dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De start van de rijlessen kan plaatsvinden voordat de factuur is voldaan. Indien de factuur niet voldaan is na het afronden van de 5^e les, worden de lessen gepauzeerd totdat de opemstaande factuur volledig is voldaan.

8.4. Indien betaling van het verschuldigde lesgeld niet of niet-tijdig plaatsvindt, is de leerling automatisch in verzuim. De leerling ontvangt een aanmaning om het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.

8.5. Blijft de betaling na de aanmaning uit artikel 8.4 nog steeds uit, dan is de leerling, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen en mag Borger Verkeersschool eenzijdig de overeenkomst opzeggen.

8.6. De leerling kan bezwaren tegen de door Borger Verkeersschool verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Borger Verkeersschool kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Borger Verkeersschool een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de leerling niet op.

Artikel 9. Klachten

9.1. De leerling is verplicht om klachten over de door Borger Verkeersschool geleverde diensten binnen 7 dagen na de rijles en/of het praktijkexamen maar uiterlijk 30 dagen na afronding van de opdracht, aan Borger

Verkeersschool te melden. Borger Verkeersschool streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

9.2. De leerling is verplicht Borger Verkeersschool een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders duidelijk wordt of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. Indien de overeenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen (zoals bijvoorbeeld door middel van een strippenkaart) of voor een vaste periode, kan de overeenkomst tussentijds door beide partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van één les.

10.3. Indien de overeenkomst is aangegaan door aankoop van een strippenkaart, dan kan de leerling de overeenkomst alleen tussentijds beëindigen in geval van een dringende redenen omdat het voortzetten van de lessen niet van hem/haar verwacht kan worden. Vooruitbetaalde les gelden zullen dan aan de leerling geretourneerd worden, pro rata naar de reeds gevolgde rijlessen.

10.4. Borger Verkeersschool kan de overeenkomst (aangegaan voor een vast aantal lessen of vaste periode) zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- het vermoeden bestaat dat de leerling niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de leerling onder invloed van alcohol, verdovende middelen of medicatie die de rijvaardigheid beïnvloed de lessen volgt;
- de leerling handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de leerling inbreuk maakt op rechten van derden;
- de leerling handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de leerling niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Borger Verkeersschool negeert;
- er voor Borger Verkeersschool aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Borger Verkeersschool zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de leerling, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Borger Verkeersschool zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de diensten aan de leerling retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de leerling te betalen.

10.6. Als Borger Verkeersschool op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Borger Verkeersschool vóór de ontbinding aan de leerling heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.7. Indien partijen de overeenkomst beëindigen voordat het praktijkexamen heeft plaatsgevonden, heeft de leerling in alle gevallen recht op terugbetaling van de kosten voor het praktijkexamen.

10.8. Resterende rijlessen en praktijkexamens van de leerling die haar/zijn rijopleiding vroegtijdig beëindigt of tijdelijk pauzeert, ongeacht de reden, worden door Borger Verkeersschool voor de duur van 6 maanden na de laatste les of examen bewaard. De datum van de laatste les/praktijkexamen is hierbij leidend.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1. Borger Verkeersschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden met betrekking tot botsingen, aanrijdingen, overrijdingen en andersoortige ongelukken die tijdens de rijles en/of het praktijkexamen plaatsvinden.

11.2. In uitzondering op artikel 11.1 is de leerling zelf aansprakelijk voor aanspraken van derden waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van de leerling zelf en/of het gebruik van alcohol, verdovende middelen of medicatie die invloed heeft op de rijvaardigheid van de leerling.

11.3. Indien de leerling zijn/haar rijbevoegdheid is ontzegt door een rechterlijke uitspraak of zijn rijbewijs is ingevoerd en toch rijles neemt, vrijwaart de leerling Borger Verkeersschool volledig voor alle schade en zal de leerling eventuele opgelegde boetes vergoeden en alle financiële gevolgen accepteren.

11.4. Wanneer de leerling de juridische bestuurder is, vrijwaart de leerling Borger Verkeersschool volledig voor alle schade en zal de leerling eventuele opgelegde boetes vergoeden en alle financiële gevolgen accepteren.

11.5. Borger Verkeersschool zorgt ervoor dat er op het moment van plaatsvinden van de rijlessen en het praktijkexamen een allrisk voertuigverzekering, inzittende-verzekering en

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten die ten minste een dekking biedt van €2.500.000 met betrekking tot aansprakelijkheid van Borger Verkeersschool ten opzichte van de leerling.

11.6. Indien Borger Verkeersschool door de leerling op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen bedrag uit artikel 11.5.

11.7. De leerling heeft pas recht op een schadevergoeding als de leerling Borger Verkeersschool heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de leerling door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de leerling Borger Verkeersschool een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of

alsnog na te komen. Alleen wanneer Borger Verkeersschool niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de leerling mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.8. In aanvulling op artikel 11.5, 11.6 en 11.7 is Borger Verkeersschool alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de leerling moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de leerling kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.9. Borger Verkeersschool is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Borger Verkeersschool is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, het niet aanwezig hebben van een geschikt lesvoertuig, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Borger Verkeersschool spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.3. Indien Borger Verkeersschool in het voordeel van de leerling afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de leerling daar geen rechten aan ontleen.

13.4. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de leerling op een andere partij worden overgedragen als Borger

Verkeersschool daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.5. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.6. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.7. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Borger Verkeersschool is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

Versie: februari 2025